GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE
Productos ftServer®
de Stratus Technologies

Esta Garantía Limitada de Hardware (de aquí en adelante, la "Garantía") es de aplicación a los Productos ftServer de Stratus vendidos con esta Declaración de Garantía sólo en el supuesto de que usted sea el comprador original de los Productos y los adquiriese a Stratus o a un distribuidor o revendedor autorizado de Stratus. Stratus garantiza que los Productos de Hardware estarán libres de defectos en materiales y fabricación bajo uso normal durante el aplicable Plazo de Garantía descrito a continuación.

Producto de Hardware	Plazo de Garantía (desde la fecha de envío por parte de Stratus)
*Sistemas ftServer (sólo Hardware)	1 año
Componentes de Hardware Añadidos	90 días
Productos de Hardware de Terceros ("Pass-through")	"EN SU ESTADO ACTUAL" de Stratus; garantía directa del fabricante si es transferible
*modelo de procesamiento y componentes asociados pedidos simultáneamente e instalados en el modelo de procesamiento por el fabricante	

Usted deberá notificar a Stratus dentro del Plazo de Garantía acerca de cualquier defecto alegado.

Usted deberá remover e instalar los componentes designados "Unidades de Reemplazo por el Cliente" o "URC" ("CRU" en sus siglas en inglés) bajo el direccionamiento a distancia de Stratus o su Representante Autorizado de Servicio. Para ver una relación de las URC (CRU), consúltese la web de Stratus: http://www.stratus.com.

Resultará nula esta Garantía en el supuesto de reemplazo o instalación de componentes designados como "Unidades de Reemplazo por Autorizados" o "URA" ("FRU" en sus siglas en inglés) por parte de cualquiera que no sea Stratus, su Representante Autorizado de Servicio o usted en el caso de haber recibido de Stratus la certificación de reemplazo de URA (FRU). Para ver una relación de las URA (FRU), consúltese la web de Stratus: http://www.stratus.com. Stratus ofrece los servicios de reemplazo e instalación de las URA (FRU) a sus tarifas vigentes en cada momento. Stratus ofrece la formación para certificación de reemplazo e instalación de URA (FRU) de acuerdo con sus tarifas y políticas vigentes en cada momento. Stratus reemplazará en sitio las URA (FRU) que resulten defectuosas, en fecha convenida, dentro de horario laboral local.

Stratus se reserva el derecho, a su opción, de cumplir sus obligaciones bajo la presente Garantía ya sea directamente o a través de su designado. Todos los componentes sustituidos por Stratus bajo esta Garantía se volverán propiedad de Stratus y cualquier componente de repuesto entregado a usted asumirá la condición de Garantía del componente sustituido.

Los componentes y Productos devueltos podrán ser inspeccionados y sujetos a prueba y en el caso de determinarse que el componente o Producto devuelto no resulte ser defectuoso, se le cobrará a usted una tasa de aprovisionamiento y se le facturarán los correspondientes cargos de transporte.

Esta Garantía no será aplicable a ningún componente cuyo número de serie haya sido alterado o quitado ni a ningún componente que resulte dañado o defectuoso como resultado de: (1) su utilización con equipos o software que no fueran proporcionados por Stratus, (2) la utilización de componentes que no fueran fabricados o vendidos por Stratus o por sus representantes autorizados, (3) su modificación o alteración sin el previo consentimiento por escrito de Stratus, (4) accidente, negligencia, mal uso, abuso u otra causa externa o (5) exposición a condiciones fuera del alcance de las especificaciones medioambientales, energéticas u operativas tal y como se exponen en la documentación del usuario enviada junto con el Producto.

Tipos de Garantía de Soporte

Para Clientes dentro de un País del Nivel 1:

Los países del Nivel 1 incluyen Australia, Austria, Bélgica, Canadá, el Caribe, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Holanda, Noruega, Portugal, Singapur, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza y Estados Unidos.

Si usted se encuentra en un País del Nivel 1, Stratus se esforzará en lo comercialmente razonable para proporcionarle el envío de un componente de repuesto el mismo día (día laboral) por defectos de hardware, como respuesta a la llamada generada a través de la Red de Servicios de Stratus ("RSS" o, en sus siglas en inglés, "SSN"), del eCAC de Stratus o vía telefónica, siempre y cuando se reciba y confirme la llamada antes de las 17,00 horas, hora local. Los componentes de repuesto se enviarán a su ubicación de instalación original, prepagados, e incluirán material de envío y una factura de transporte prepagada para utilizarse en la devolución del componente defectuoso a Stratus. Usted deberá devolver el componente defectuoso a Stratus dentro del plazo de catorce (14) días desde la recepción del componente de repuesto. En el supuesto de que no devolviera el componente defectuoso a Stratus dentro de este plazo de catorce (14) días, Stratus le emitirá una factura y usted acuerda pagar con prontitud a Stratus el precio según catálogo por el componente de repuesto enviado. Éstos constituyen sus únicos remedios ante Productos defectuosos.

Para los Clientes fuera de los Países del Nivel 1:

Si usted se encuentra fuera de los países del Nivel 1, deberá en primer lugar ponerse en contacto con la persona a quien adquiriese el Producto defectuoso para recibir las instrucciones de devolución antes de proceder a devolver cualquier componente defectuoso. También se pueden obtener instrucciones acerca de la devolución u otra información acerca de la Garantía poniéndose en contacto con la oficina de ventas local de Stratus, la web de Stratus (http://www.stratus.com) o el representante local de servicio autorizado de Stratus. Se podrán rechazar los componentes devueltos si usted no obtuvo con anterioridad las instrucciones de devolución o en el supuesto de que no siguiera las instrucciones que le fueron facilitadas. Usted es el responsable de todos los cargos de transporte para los componentes devueltos. La única obligación de Stratus y el único remedio del que dispone usted bajo esta Garantía será, a la opción de Stratus, la reparación o sustitución de cualquier componente que resulte defectuoso y sea devuelto por usted dentro del Plazo de Garantía aplicable al lugar designado por Stratus o el distribuidor o revendedor autorizado al cual usted adquiriese el Producto. Stratus se esforzará en lo comercialmente razonable para enviarle un componente reparado o de sustitución tan pronto como sea posible. Éstos constituyen sus únicos remedios ante los Productos defectuosos.

Descargo y Limitación de Responsabilidad:

Con excepción de lo expresamente expuesto en la presente Garantía, Stratus, sus empresas asociadas, filiales y sus proveedores no ofrecen más garantías, sean explícitas o implícitas, incluidas garantías mercantiles implícitas o de buen estado para un propósito particular. Stratus, sus empresas asociadas, filiales y sus proveedores se deslindan de cualquier responsabilidad de toda garantía no declarada en la presente Garantía. Cualquier garantía implícita que fuera impuesta por la ley se limitará a las condiciones de esta Declaración de Garantía.

Con excepción de los daños o pérdidas relacionados con la muerte o lesiones corporales, en ningún caso responderá Stratus, sus empresas asociadas, filiales o sus proveedores por daños especiales, indirectos, punitorios, incidentales o emergentes ni por pérdidas (incluida sin limitación la pérdida de funcionalidad, datos, beneficio, ahorros o negocio), por la base de reclamación o acción que sea (tales como la violación de garantía, condiciones, contrato, infracción o acto ilícito, incluida la responsabilidad estricta y la negligencia u otra teoría jurídica), aún en el caso de recibir advertencia de la posibilidad de tales daños o en el supuesto de que tal posibilidad fuera razonablemente previsible. Hasta el máximo que permite la ley, la responsabilidad de Stratus, sus empresas asociadas, filiales y sus proveedores ante los daños o pérdidas debidos a cualquier causa e independientemente de la base sobre la que funde la reclamación o acción se limitará a la cantidad que usted pagó por el Producto específico que originará tales daños o pérdidas.

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE: Hay estados/jurisdicciones que no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la exclusión o limitación de daños especiales, indirectos, punitorios, incidentales o emergentes. En consecuencia, puede que tales exclusiones o limitaciones no sean de aplicación para usted. Esta Garantía le confiere derechos legales específicos y usted podrá disponer también de otros derechos que varían de un estado/jurisdicción a otro/a.

Productos de Hardware de Paso ("Pass-through"):

Los Productos de Hardware de Paso ("Pass-through") se entregan "EN SU ESTADO ACTUAL," pero podrán estar sujetos a garantías facilitadas directamente a usted por parte de sus respectivos fabricantes o proveedores que no sean Stratus. Para más información al respecto, póngase en contacto con la oficina de ventas local de Stratus, la web de Stratus (http://www.stratus.com) o el representante local de servicio autorizado de Stratus.

Importación y Exportación:

Usted reconoce que los Productos son de origen estadounidense y quedan sujetos a las leyes y reglamentos de control de importaciones y exportaciones estadounidenses e internacionales y al reglamento de la Administración de Exportaciones estadounidense, incluidas las restricciones sobre usuario final, uso final y destino emitidas por los gobiernos de Estados Unidos y otros (los "Controles de Importación y Exportación"). Usted acuerda abstener de exportar, importar, sea directa o indirectamente, re-exportar, desviar o transferir el Producto o cualesquiera materiales, bienes o tecnología relacionados con el negocio de Stratus o sus licenciantes o datos técnicos relacionados o cualquier producto directamente derivado de los mismos a cualquier destino, empresa o persona que sean restringidos o prohibidos por los Controles de Importación y Exportación.

Ley de Aplicación:

La presente Garantía se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Massachusetts y las de los Estados Unidos de América, excluyendo los principios de conflictos de leyes de las mismas. No será de aplicación a esta Garantía ni a los Productos el Convenio de Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Bienes.